

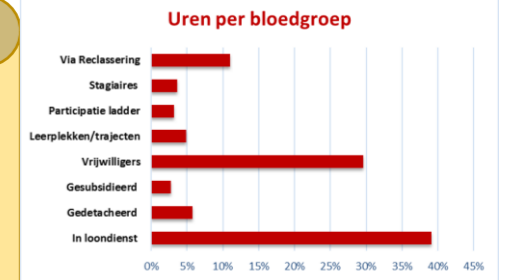
Kerngegevens Restore				
	2018	2019	2020	2021
Vermeden CO ₂	2.216 ton	3.367 ton	3.139 ton	2.748 ton
Ingezameld textiel	1.311 ton	1.397 ton	1.449 ton	1.369 ton
klantgegevens winkels				
Aantal betalende klanten	123.653	126.600	115.605	102.292
Gemiddeld besteed bedrag	€ 7,81	€ 7,47	€ 7,46	€ 8,07
Totaal aantal stuks verkocht	354.610	380.852	358.459	354.328
Gemiddelde prijs per artikel	€ 2,72	€ 2,42	€ 2,41	€ 2,30



"Iedereen heeft zijn Corona verhaal. Iedere organisatie heeft klappen opgelopen in de pandemie. In lastige tijden blijkt weer eens dat medewerkers die het vaak zelf al zwaar hebben samen veel kunnen presteren.

Inzet, doelen halen, 's avonds tevreden de deur achter je dicht doen en de volgende dag weer starten. Veerkracht, dat is wat iedereen op zijn/haar eigen wijze heeft getoond. Klanten verrassen, door waar mogelijk service te bieden en zelfs nog een stapje meer te doen als normaal.

De veerkracht heeft er voor gezorgd dat we met elkaar een mooie (mens) organisatie zijn".



Medewerker naar bloedgroep	uur per jaar
In loondienst	45.000
Gedetacheerd	6.600
Gesubsidieerd	3.200
Vrijwilligers	34.000
Leerplekken/trajecten	5.600
Participatie ladder	3.700
Stagiaires	4.200
Via Redassering	12.700
totaal	115.000

"Het kon zo mooi starten met 2 grote winkels, we wilden ons bewijzen met kringloopwarenhuizen voor Ede en Veenendaal.

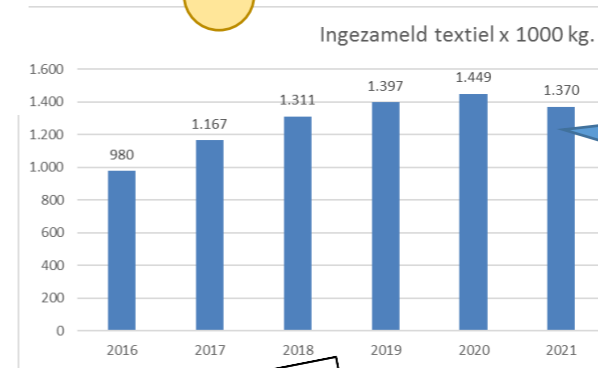
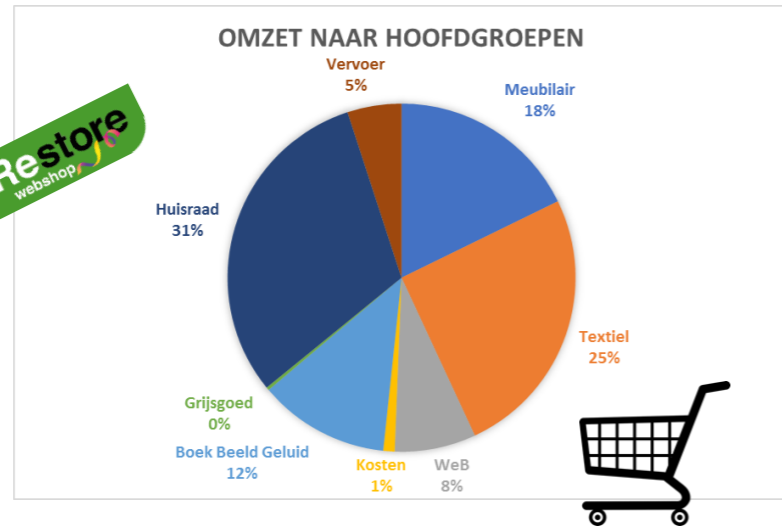
Helaas begonnen we met een lockdown en later aangepaste openingstijden. Maximale aantallen en bezoek op tijdsblokken zorgde voor een trage start in omzet.

Kansen zoals de opzet van een webshop en verbreding van verkoop op marktplaats leverden binnen de mogelijkheden omzet op. Belangrijker nog we waren zicht- en vindbaar voor de klant.

Op Koningsdag waren we extra geopend en de dag erna starten we echt!. Het was druk iedereen gelukkig de medewerkers trots op hun mooie winkels en de klant kon weer kopen en wist dit te waarderen door meer producten in het winkelmandje te leggen.

We starten met klantonderzoek, tevredenheid en aantallen, bezochten collega kringloopbedrijven en waren klaar om door te stomen. Helaas eind december kwamen we wederom in een lockdown terecht.

Dit jaar waren de koplopers in de winkels huisraad en speelgoed we hebben dan ook extra m² aan deze groepen toebedeeld omdat in 2022 een verdere groei te verwachten is".

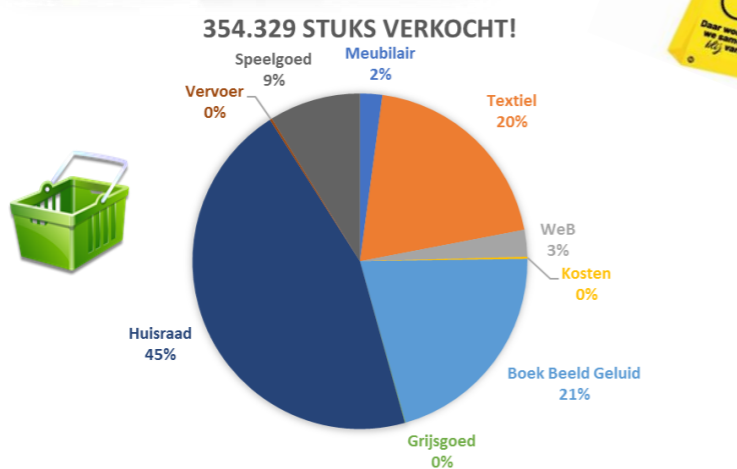
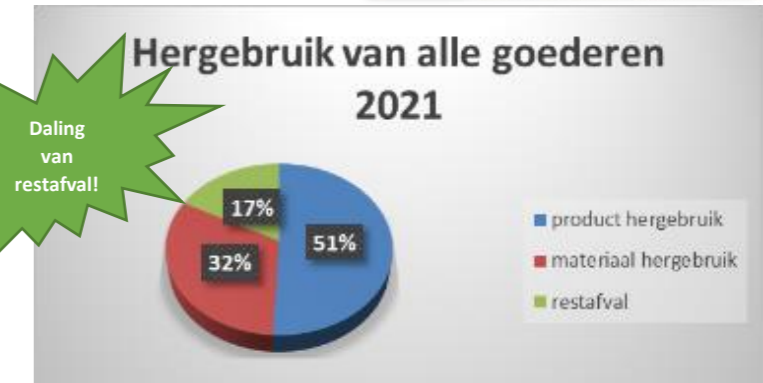


DALING van 5,5% landelijk 9%

Verzorgingsgebied Restore	
Gemeente Ede	
Gemeente Renkum	
Gemeente Renswoude	
Gemeente Veenendaal	
Gemeente Wageningen	
totaal	255.000 inwoners



INGEZAMELDE GOEDEREN excl. Textiel X 100 KG	2020	2021	21 VS 20
BOEKEN	210	190	82%
HUISRAAD	106	86	80%
METALEN	313	250	92%
MEUBILAIR	132	122	84%
WEB	907	764	
TOTAAL			



"Ophalen bij de klant, aannemen van de klant bij brengpunten, grof sorteren, controleren, repareren, als materiaal verwerken, restafval afvoeren, Winkel goederen na bestelling, klaar zetten, de winkels bevoorraden en weer afleveren bij een nieuwe klant. Dat is het proces dat de werkplaatsen en transport dagelijks uitvoeren. Onmisbare schakels in het werkproces van alle verschillende goederen van Restore.

In 2021 is het verloop van vaste krachten relatief groot geweest, onverwacht overlijden en vertrek van medewerkers door nieuwe kansen op de arbeidsmarkt waren de meest uiteenlopende redenen. Desondanks is het in de extra lastige tijd van Corona weer gelukt.

De omzetsijging via Marktplaats met 250% en het uitleveren 100 carrière fietsen aan kinderen van ouders die het niet breed hebben, waren de meetbare successen"

